

Abonnementsbetingelser for Strandvejskvarteret

1. OM SERVICEBETINGELSERNE

Disse servicebetingelser gælder for fjernvarmeinstallationer med en maksimal effekt på **100 kW**.

Der kan tegnes specialaftaler med boligselskaber efter tilbud eksempelvis rensning / afsyring af varmtvandsbeholder og varmeveksleren årligt som en del af serviceaftalen med Broernes VVS.

2. OM SERVICEEFTERSYNET

Et serviceeftersyn omfatter kontrol, justering og rensning samt skiltning af fjernvarmeanlæggets komponenter [se pkt. 3](#). Eftersynet kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for at forebygge driftsstop eller driftsforstyrrelser. Selve komponenterne er ikke dækket af aftalen, [jf. pkt. 5](#).

Serviceeftersynet udføres inden for normal arbejdstid og inden for 30 dage efter, at aftalen er trådt i kraft.

Eftersynet omfatter følgende:

- Generel vurdering af fjernvarmeinstallationen og fjernvarmeanlæggets tilstand
- Eftersyn ifølge fjernvarmeanlæggets vedligeholdelsesvejledning
- Afprøvning af automatik
- Afprøvning af fjernvarmestater
- Rensning af snavssamler
- Visuel kontrol af utætheder
- Kontrol af pumper
- Kontrol af trykexpansion
- Kontrol af vandstand på anlægget og evt. påfyldning af vand på anlæg, samt udluftning af radiatorer
- Funktionsafprøvning
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen, [jf. pkt. 3](#)
- Udarbejdelse af service rapport
- Opsætning af vejledende skilte på centralvarmekomponenter for sommerdrift og forklaring til skiltene.

3. DET DÆKKER SERVICEAFTALEN

En serviceaftale er en aftale om, at fjernvarmeanlægget bliver eftersat med faste intervaller eller efter kundens løbende behov. Serviceintervallerne beror dels på leverandørernes anbefalinger og dels på egne erfaringer.

- Arbejds løn og kørsel i forbindelse med tilkald, når årsagen til driftsstop eller driftsforstyrrelse er dækket af serviceaftalen ([se pkt. 5](#)), hvilke situationer aftalen ikke dækker).
- Arbejds løn ved udskiftning af defekte reservedele og justering/rensning af komponenter, der er dækket af aftalen i henhold til pkt.3.
- Et serviceeftersyn, [jf. pkt. 2](#), hvori indgår arbejds løn og kørsel ved driftsstop med eventuel udskiftning af alle komponenter dog ikke varmtvandsbeholder.

- Centralvarmepumpe
- Fjernvarmestater
- Termometer
- Vandsøjlemåler
- Trykexpansionsbeholder
- Sikkerhedsventil
- Eventuel udskiftning af varmeveksler

4. FORBEHOLD

- Dansk byggeri standardforbehold.
- Broernes VVS forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse fjernvarmeanlæg eller stille krav om tillægspris, hvis firmaet ved første besøg konstaterer, at anlæggets tilstand er dårlig, eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicebesøget.
- Broernes VVS kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at fjernvarme-anlægget ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale.
- Broernes VVS skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra montør til opgaven.
- Der kan ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret eller bestilt af firmaet.
- Broernes VVS kan forlange, at mangler ved fjernvarme-installationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift.
- Broernes VVS kan forlange, at der monteres afspærrings-ventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftnings-forbehold gør sig gældende.
- Broernes VVS kan opkræve et gebyr på 525 kr. ved forgæves kørsel, hvis og såfremt kunden ikke er hjemme eller vi ikke på anden måde får adgang til anlægget indenfor aftalt servicetidspunkt.

5. SERVICEAFTALEN DÆKKER IKKE

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter af enhver art.
- Fejl opstået pga. manglende tryk fra fjernvarmeværket.
- Manglende vand på anlæg.
- Fejl i centralvarmeanlæg.
- Reparation eller udskiftning af radiatortermostatventiler.
- Manglende el-tilførsel.
- Fejlbetjening.
- Udskiftning af tæret rør og fittings.
- Demontering af skabe, hylder, rør o. lign. for adgang til fjernvarmeanlægget.
- Tilkald til defekte komponenter, der tidligere er anbefalet udskiftet.
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele.
- Tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden har været årsag til, at serviceeftersynet ikke er blevet udført.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer.
- Udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler.
- Udsyring/rensning/udskiftning af varmtvandsbeholder.
- Udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder.
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder.
- Udskiftning/rensning af rør, haner og flexslanger.
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.
- Tilkald til vandpåfyldning, åbning for fjernvarmen, strømsvigt samt fejlbetjening af fjernvarmeanlæg og automatik/klima-styring.
- Ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation.
- Særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 1 time.
- Gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt og gennemstrømnings problemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionssystem.

6. SERVICETILKALD

Tilkaldet skal ske direkte til Broernes VVS på tlf.nr. 35 26 61 61.

Ved akut varmebehov kan der forventes hjælp på adressen senest samme dag, med mindre andet er aftalt. I et vist omfang vil driftstoppet blive søgt afhjulpel ved vejledning pr. telefon. Servicebesøget inkl. 1 time og kørsel inden for nedenstående tider sker til kr. 525 kr. ekskl. moms

Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for almindelig arbejdstid.

Tilkaldsperioder:

Fyringssæson:

1. oktober til 30. april. Mandag til torsdag fra kl. 7.30 til kl. 18.00. Fredag fra kl. 7.30 til kl. 16.00. Lørdag, søndag og helligdage kl. 8.00 til kl. 15.00.

Sommerperiode:

1. maj til 30. september. Mandag til torsdag fra kl. 7.30 til kl. 16.00. Fredag fra kl. 7.30 til kl. 15.00. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj og Grundlovsdag med mindre andet fremgår i aftalen.

7. BETALING

Betaling for eftersynet og evt. reservedele opkræves pr. gang efter endt besøg.

Ved aftalens opsigelse eller ophør vil Broernes VVS opkræve eventuelt skyldigt restbeløb for eftersyn og tilkaldsdækning [jf. pkt. 9](#) og [11](#). Ligeledes opkræves eventuelle skyldige beløb for reservedele, komponenter og arbejds løn, der ikke er omfattet af aftalen.

8. IKRAFTTRÆDELSE OG FORTRYDELSESRET

Aftalen træder i kræft når der er udført serviceeftersyn af fjernvarmeanlægget og fornys automatisk med en periode ad gangen, medmindre den opsiges i overensstemmelse med [pkt. 9](#) eller ophører i henhold til [pkt. 11](#).

Der er en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelsen af service-aftalen. Ønskes fortrydelsesretten benyttet, skal dette meddeles til Broernes VVS inden for de 14 dage.

9. OPSIGELSE

Aftalen kan opsiges af begge parter med 8 dages varsel. Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Broernes VVS, jf. pkt. 7. Opsigelse skal meddeles skriftligt til Broernes VVS, Korsørgade 21, 2100 Ø.

10. FRAFLYTNING/EJERSKIFTE

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Broernes VVS.

Reservedele og ydelser uden for serviceaftalen forbrugt inden ejerskiftet, skal betales af tidligere ejer.

Pkt. 10 gælder ikke for lejere.

11. UDSKIFTNING AF FJERNVARMEANLÆG

Ved udskiftning fjernvarmeanlæg ophører serviceaftalen. Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Broernes VVS, [jf. pkt. 7](#).

12. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Ydelsen sker i øvrigt efter VVS-branchens standardbetingelser.

13. REKLAMATION

Der ydes 30 dages reklamationsret på ydelser, der kan henføres til serviceeftersynet. Indsigelse mod opkrævede ydelser skal ske til Broernes VVS senest 30 dage efter regningens datering.

14. UDSKIFTEDE RESERVEDELE

Defekte reservedele efterlades på adressen og Broernes VVS anbefaler, at de opbevares, indtil afregningen har fundet sted.

15. Andet

Se i øvrigt www.strandvejskvarteret.dk om energiråd.